

TRONICS 프린터 케어 사용 가이드

제품 등록부터 원격지원 예약까지
사이트 이용 방법을 안내합니다



TRONICS 프린터 케어 사이트 소개

본 사이트에서는 제품 시리얼번호 등록, 원격지원 예약, 제품 관련 문의 및 각종 자료 확인 등의 서비스를 이용할 수 있습니다.

원격지원 이용 절차



회원가입

서비스 이용을 위한
회원정보를 등록합니다



제품등록

사용 중인 제품의
정보를 등록합니다



제품승인

관리자가 정보를
확인하고 승인합니다



원격지원 예약

원격지원이 필요한 경우
지원 일정을 예약합니다

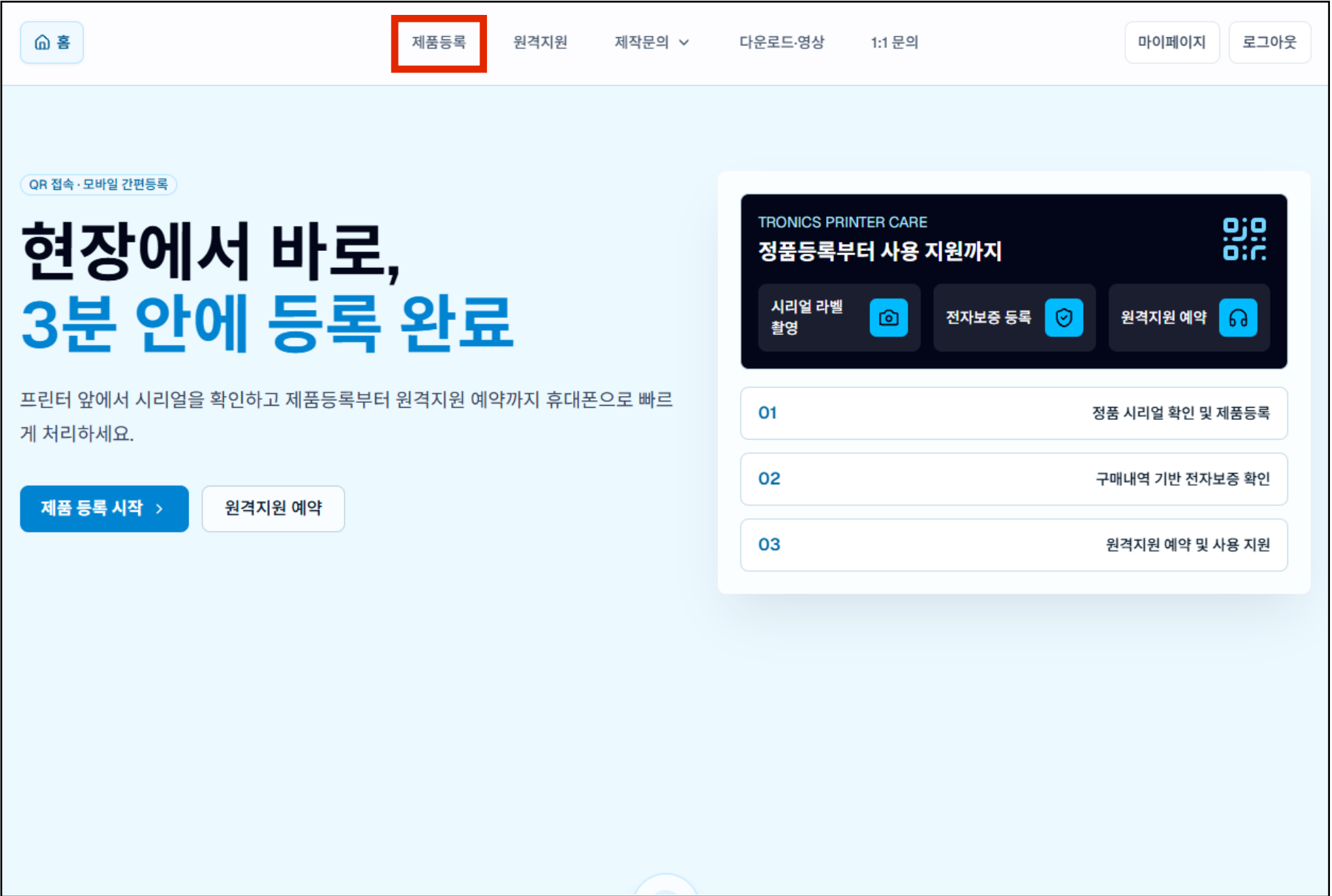
약관 동의 → 이메일 인증 → 정보 입력 → 가입 완료

제 품 시 리 어 l 등 록 미 t 원 격 지 원 예 약 사 이 트

| 02. 제품 등록

2-1 제품 등록

로그인 후 [제품등록] 메뉴를 선택합니다.
제품 등록에 필요한 정보를 입력합니다.



I 02. 제품 등록

2-2 구매자 정보 입력

제품 구매 당시의 정보를 입력합니다.

* 제품 구매 당시 등록된 정보와 동일하게 입력해 주세요.

PRODUCT REGISTRATION

제품 간편등록

관리자가 등록한 시리얼과 구매 증빙을 기준으로 제품등록을 확인합니다.

구매 당시 이름 또는 회사명

구매내역에 표시된 이름 또는 회사명

연락처

01012345678

시리얼 라벨 사진

촬영 예시 보기

사진으로 시리얼·제조사·모델명 자동 입력

JPG, PNG, WEBP 파일을 사용할 수 있습니다. 자동 입력 후 값을 확인해 주세요.

제조사

모델명

제조사 선택

제조사 먼저 선택

시리얼번호

영문·숫자 시리얼 입력

구매일

구매금액

연도-월-일

예: 1,250,000

영수증 / 구매내역

영수증 또는 거래명세서 1개 첨부

JPG, PNG, PDF 중 하나만 등록할 수 있습니다.

시리얼 확인 및 제품등록 →

I 02. 제품 등록

2-3 시리얼 라벨 사진 등록

제품의 시리얼번호와 모델명을
확인할 수 있는 라벨 사진을 등록합니다.

포장 박스 또는 기기 하단에 부착된 라벨에서
확인할 수 있습니다.

* 예시 사진을 참고하여 시리얼번호와 모델명이 선명하게 보이도록 촬영해 주세요.

PRODUCT REGISTRATION

제품 간편등록

관리자가 등록한 시리얼과 구매 증빙을 기준으로 제품등록을 확인합니다.

구매 당시 이름 또는 회사명

구매내역에 표시된 이름 또는 회사명

연락처

01012345678

시리얼 라벨 사진

촬영 예시 보기

사진으로 시리얼·제조사·모델명 자동 입력

JPG, PNG, WEBP 파일을 사용할 수 있습니다. 자동 입력

제조사

모델명

제조사 선택

제조사 먼저

시리얼번호

영문숫자 시리얼 입력

구매일

구매금액

연도-월-일

예: 1,250,0

영수증 / 구매내역

영수증 또는 거래명세서 1개 첨부

JPG, PNG, PDF 중 하나만 등록할 수 있

시리얼 확인 및 제품등록

SERIAL LABEL GUIDE

시리얼 라벨 촬영 예시

제품등록 시 모델명과 시리얼번호를 확인할 수 있는 라벨 위치입니다. 박스 또는 본체에 붙은 라벨을 선명하게 촬영해 주세요.

모델명과 시리얼번호가 잘리지 않게 라벨 전체를 촬영합니다.

DPI 표기가 없는 라벨은 제품등록 화면에서 해상도를 직접 선택합니다.

흔들림, 번신, 그림자가 있으면 자동 인식이 실패할 수 있습니다.

TSC TTP 시리즈 박스 라벨

TSC TTP 시리즈 본품 하단 라벨

GODEX 시리즈 박스 라벨

GODEX 시리즈 본품 하단 라벨

XPRINTER 박스 라벨

XPRINTER 본품 하단 라벨

02. 제품 등록

2-4 제품 정보 입력

사진 등록 후 자동 입력된 내용을 확인 합니다.

* 입력한 정보가 정확하지 않을 경우 승인 처리가 지연될 수 있습니다.

PRODUCT REGISTRATION

제품 간편등록

관리자가 등록한 시리얼과 구매 증빙을 기준으로 제품등록을 확인합니다.

구매 당시 이름 또는 회사명

구매내역에 표시된 이름 또는 회사명

연락처

01012345678

시리얼 라벨 사진

사진으로 시리얼 · 제조사 · 모델명 자동 입력

JPG, PNG, WEBP 파일을 사용할 수 있습니다. 자동 입력 후 값을 확인해 주세요.

tsc-ttp-box.png

×

시리얼 라벨에서 정보를 읽었습니다. 자동 입력값을 확인해 주세요.

제조사

TSC

모델명

TTP-247 203DPI

시리얼번호

T4525460734

구매일

연도-월-일

구매금액

예: 1,250,000

영수증 / 구매내역

영수증 또는 거래명세서 1개 첨부

JPG, PNG, PDF 중 하나만 등록할 수 있습니다.

시리얼 확인 및 제품등록 →

02. 제품 등록

2-5 제품 정보 입력

제품 구매 당시의 정보를 입력하고
구매 영수증 이미지를 등록합니다.

입력한 제품 정보와 구매정보를 확인 후
[시리얼 확인 및 제품등록] 버튼을
클릭합니다.

* 구매 내역, 금액, 날짜가 확인되어야 합니다.

PRODUCT REGISTRATION

제품 간편등록

관리자가 등록한 시리얼과 구매 증빙을 기준으로 제품등록을 확인합니다.

구매 당시 이름 또는 회사명

구매내역에 표시된 이름 또는 회사명

연락처

01012345678

시리얼 라벨 사진

촬영 예시 보기

사진으로 시리얼 · 제조사 · 모델명 자동 입력

JPG, PNG, WEBP 파일을 사용할 수 있습니다. 자동 입력 후 값을 확인해 주세요.

tsc-ttp-box.png

시리얼 라벨에서 정보를 읽었습니다. 자동 입력값을 확인해 주세요.

제조사

TSC

모델명

TTP-247 203DPI

시리얼번호

T4525460734

구매일

연도-월-일

구매금액

예: 1,250,000

영수증 / 구매내역

영수증 또는 거래명세서 1개 첨부

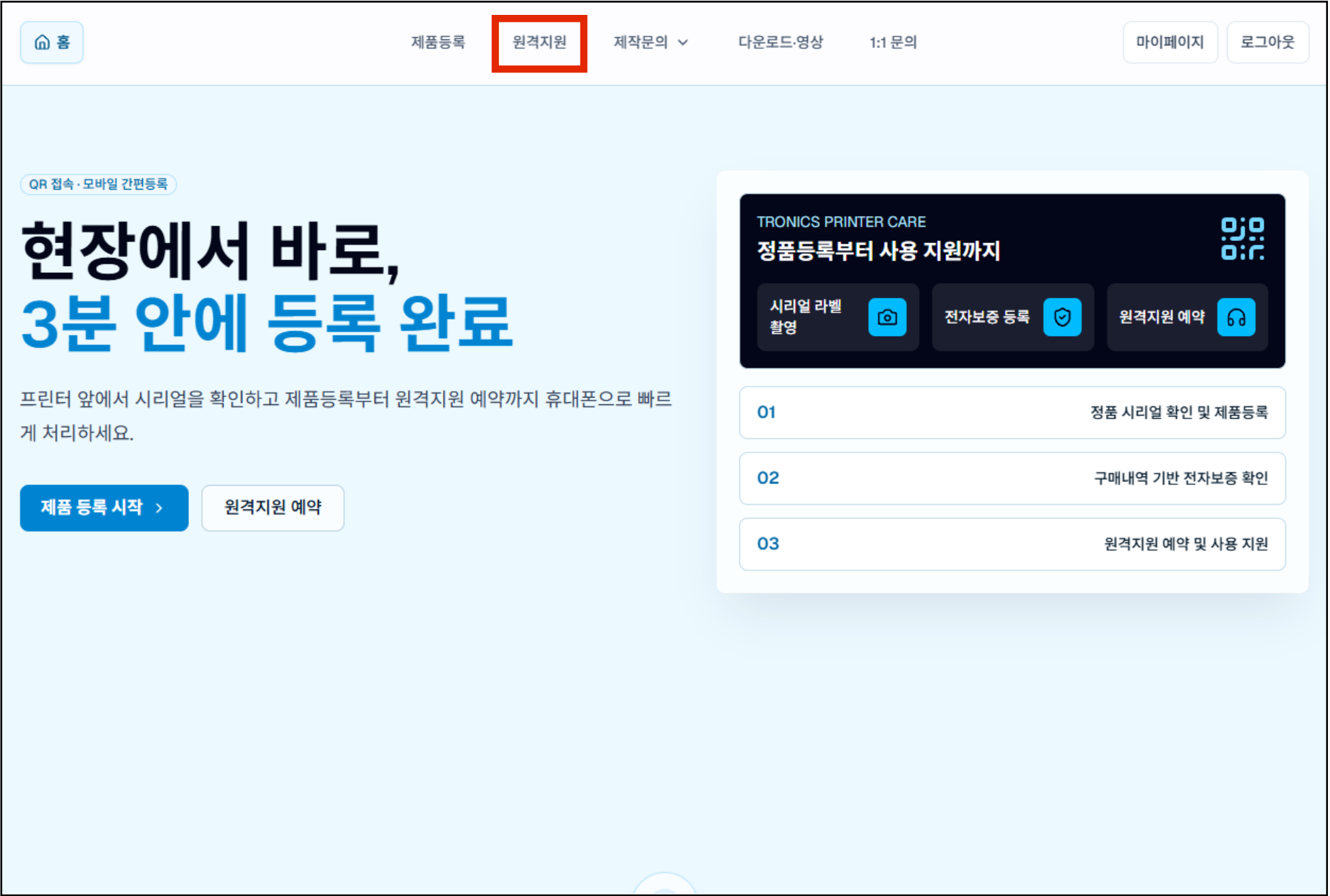
JPG, PNG, PDF 중 하나만 등록할 수 있습니다.

시리얼 확인 및 제품등록 →

| 03. 원격지원 예약

3-1 원격지원 예약

제품 승인 후 [원격지원] 메뉴를 선택합니다.



| 03. 원격지원 예약

3-2 예약 날짜 및 시간 선택

원격지원을 받을 날짜와 시간을 선택합니다.

예약은 익일 1시간 단위로 접수할 수 있으며,
주말 및 공휴일은 불가능 합니다.

REMOTE SUPPORT

원격지원 시간예약

익일부터 1시간 단위로 접수하며, 예약완료 시간은 선택할 수 없습니다.

예약일

2026-10-02

예약시간

10:00
예약가능

11:00
예약가능

13:00
예약가능

14:00
예약가능

15:00
예약가능

16:00
예약가능

17:00
예약가능

예약 시간은 상담 접수 기준이며, 내부 사정이나 이전 상담 지연으로 전화 또는 원격 연결이 늦어질 수 있습니다.

고객명 / 회사명

회사명 또는 성함

연락처

01012345678

프린터 모델 / 시리얼

TSC TTP-247 203DPI / T4525460734

지원 요청내용

설치, 드라이버, 출력오류 등 필요한 지원을 적어주세요.

증상 이미지

선택 0/10장

출력오류, 경고창, 장비 상태 사진 추가

최대 10장까지 선택할 수 있습니다.

현재 0/10장

예약 요청하기 →

상담사 또한 누군가의 소중한 가족입니다. 폭언, 욕설, 협박 등은 관련 법령에 따라 신고될 수 있습니다.

🕒 13:00 예약시간을 선택했습니다.

| 03. 원격지원 예약

3-3 고객 정보 입력

원격지원 예약에 필요한 정보를
입력합니다.

* 제품 등록, 승인이 완료된 제품만 선택할 수 있습니다.

REMOTE SUPPORT

원격지원 시간예약

익일부터 1시간 단위로 접수하며, 예약완료 시간은 선택할 수 없습니다.

예약일

2026-10-02

예약시간

10:00
예약가능

11:00
예약가능

13:00
예약가능

14:00
예약가능

15:00
예약가능

16:00
예약가능

17:00
예약가능

예약 시간은 상담 접수 기준이며, 내부 사정이나 이전 상담 지연으로 전화 또는 원격 연결이 늦어질 수 있습니다.

고객명 / 회사명

트로닉스

연락처

15881607

프린터 모델 / 시리얼

TSC TTP-247 203DPI / T4525460734

지원 요청내용

설치, 드라이버, 출력오류 등 필요한 지원을 적어주세요.

증상 이미지

선택 0/10장

출력오류, 경고창, 장비 상태 사진 추가

최대 10장까지 선택할 수 있습니다.

현재 0/10장

예약 요청하기 →

상당사 또한 누군가의 소중한 가족입니다. 폭언, 욕설, 협박 등은 관련 법령에 따라 신고될 수 있습니다.

🕒 13:00 예약시간을 선택했습니다.

| 03. 원격지원 예약

3-4 지원 요청 내용 등록

원격지원이 필요한 내용을 구체적으로 작성합니다.

[예약 요청하기] 버튼을 클릭합니다.

영상 전송은 화면 오른쪽 [특상담]을 통해 전송 가능합니다.



REMOTE SUPPORT

원격지원 시간예약

익일부터 1시간 단위로 접수하며, 예약완료 시간은 선택할 수 없습니다.

예약일

2026-10-02

예약시간

10:00
예약가능

11:00
예약가능

13:00
예약가능

14:00
예약가능

15:00
예약가능

16:00
예약가능

17:00
예약가능

예약 시간은 상담 접수 기준이며, 내부 사정이나 이전 상담 지연으로 전화 또는 원격 연결이 늦어질 수 있습니다.

고객명 / 회사명

트로닉스

연락처

15881607

프린터 모델 / 시리얼

TSC TTP-247 203DPI / T4525460734

지원 요청내용

출력 버튼을 누르면 먹지와 케어원단이 붙어서 나온 양면유광공단 사용

증상 이미지

선택 1/10장

출력오류, 경고창, 장비 상태 사진 추가

최대 10장까지 선택할 수 있습니다.

현재 1/10장

등록된 이미지

1/10장

KakaoTalk_20260827_201003417.png

예약 요청하기 →

상담사 또한 누군가의 소중한 가족입니다. 폭언, 욕설, 협박 등은 관련 법령에 따라 신고될 수 있습니다.

13:00 예약시간을 선택했습니다.

| 03. 원격지원 예약

3-5 예약 확인

예약 내역은
마이페이지 - 내역 보기에서
확인 가능합니다.

